

Technicien Support - Maintenance (H/F)

MONTPELLIER (34000) - Poste 2019
offre n° N_pe/1907-15916 /SOT

Notre plan stratégique 2019 donne la priorité au développement de notre offre commerciale auprès de grands comptes opérateurs de la sécurité par gestion d'objets connectés (IoT et M2M) des secteurs publics et privés (France, en Europe et en Afrique de l'Ouest).

Afin de renforcer l'équipe support-maintenance clientèle à Montpellier, nous recherchons un technicien confirmé pour animer notre service Hotline et préparation installation.

Ayant une bonne connaissance des systèmes informatiques déployés en réseaux étendus et ayant une vraie appétence à la relation client ;

Vous intégrez notre équipe support qui est assistée par un bureau d'études qui vous forme aux technologies des réseaux, des systèmes hybrides, des objets connectés et de la téléphonie.

Vous êtes assisté par un Ingénieur Principal, responsable du Bureau d'Etudes et du responsable Marketing - Formation.

Votre mission consiste à assurer le suivi de la qualité des produits installés et à l'assistance dans l'utilisation des clients finaux :

- La qualification des systèmes T2i développés en interne (phases bêta, VBF, VSR).
- La finalisation des documentations utilisateurs des systèmes T2i.
- la préparation des systèmes clients à livrer et de leur qualification (phase VBF, VSR).
- Le support et l'assistance des clients dans l'utilisation des systèmes T2i.
- Le suivi du versioning des systèmes clients.
- Le retour qualité des systèmes T2i auprès du responsable BE.

Vos missions techniques annexes seront les suivantes :

- Proposer des améliorations dans les systèmes T2i.
- Assurer le niveau de compétence des clients utilisateurs
- Proposer des programmes de formation auprès des clients.
- Vendre des extensions logicielles aux clients utilisateurs.
- Développer des programmes pour reprise de données (moulinette BDD, EDI, ...)

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée Contrat tout public

Durée du travail : 37h30 horaires normaux / semaine

Salaire : Mensuel 1.650,00 / 3.000,00€ /12 mois (suivant vos compétences)

Avantages : Mutuelle
Participation / action

Déplacements : France et étranger pour les interventions sur site client final avec indemnités et primes pour missions extérieures

PROFIL SOUHAITÉ

Expérience : 2 à 5 ans

Cette expérience est indispensable

Savoirs et savoir-faire

- Langage informatique HTML, PHP Cette compétence est indispensable
- Langage informatique SQL Cette compétence est indispensable
- Environnement LINUX Cette compétence est indispensable
- Connaissance TCP IP Cette compétence est indispensable
- Permis B - Véhicule léger Cette compétence est indispensable

Ces compétences seront un plus

- Développer une application en lien avec une base de données
- Analyser les besoins du client
- Déterminer des mesures correctives
- Langage informatique C/C++
- Gestion de l'accueil téléphonique
- L'anglais parlé sera un vrai plus

Qualités professionnelles

- Capacité d'adaptation
- Rigueur
- Sociabilité et forte empathie, aimant le contact client
- Autonomie

Formation

- Bac+3, Bac+4 ou équivalent Informatique souhaité - BTS ou DUT, ou Licence Informatique

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Conv. Collective : JO3018 - SYNTEC
- Qualification : Technicien
- Secteur d'activité : Ingénierie en Informatique et en téléphonie

ENTREPRISE



T2I TELECOM

Bureau Ingénierie & Concepteur de systèmes en Télécommunication et Informatique et le de processus industriels (15 à 20 salariés)

Site internet : <http://www.t2i.fr>

T2i TELECOM (1,5M€, 12 collaborateurs) est leader en France dans la conception de solutions clés en main et la commercialisation en B2B, de plateformes d'objets connectés hybrides dédiés aux marchés de la sécurité.

Notre société est connue comme technique et très innovante en ingénierie informatique et télécommunication par les professionnels : opérateurs nationaux et constructeurs Notre société est devenue leader grâce à une innovation permanente assurée par une équipe R&D de 9 personnes.
